

VISÃO RÁPIDA

Fato. Em caso oficial novo, 30 mil pessoas usaram em duas semanas um agente 24/7 de varejo da avatarin/Yamada Denki; 92% das respostas à pesquisa foram positivas.

Interpretação. A prova é de adoção e satisfação em alto fluxo — não de venda incremental, recompra ou economia de equipe.

Implicação para Jay. O MVP deve vender continuidade fora do horário + handoff com contexto + atribuição, e não “IA que conversa” sem métrica comercial.

ATÉ 3 DESTAQUES

- avatarin / Yamada Denki: GPT-Realtime alimentou atendimento varejista multilíngue 24/7; 30 mil usuários em 14 dias e 92% de avaliações positivas — volume confirma aceitação, mas faltam conversão, resolução e custo por atendimento.

RADAR DA ENTREVISTA

avatarin — válida: há demanda real por resposta imediata fora do horário; refuta: satisfação como substituto de receita, margem ou tempo poupado.

Copiar/perguntar: agente limitado a disponibilidade, intenção e próxima ação, com cartão de handoff; “quantas conversas chegam quando ninguém responde e quantas viram venda no dia seguinte?”

FEIRAS E EVENTOS — RIO/SP

IR · INSCRIÇÃO/LOTE URGENTE | 04-07/08 | Rio · Píer Mauá | Rio Innovation Week | passaporte R\$ 990; venda aberta segundo Riotur | começa em 4 dias e evita deslocamento a SP; agenda ampla exige roteiro de 1 dia | objetivo: 8 entrevistas com varejistas/startups sobre resposta fora do horário, recompra e operação mínima | rioinnovationweek.com.br

IR | 18-19/08 | São Paulo · WTC | Super Bots Experience | inscrição aberta; preço não público na página oficial | máxima aderência a WhatsApp/agentes; agenda confirma Goomer, Cacau Show, TIM, Blip e painel de comércio agêntico | objetivo: obter custo por resolução, handoff e venda assistida de 5 fornecedores/cases | botsexperience.com.br

IR | 24-25/09 | São Paulo · São Paulo Expo | Mercado Livre Experience | Experience R\$ 732 constava esgotado; Premium R\$ 1.517 disponível na última checagem oficial | melhor campo para sellers e integração de catálogo/pós-venda | objetivo: só comprar com 10 sellers pré-agendados; validar reativação e perda de dados entre marketplace e WhatsApp | [FAQ oficial](#)

3 TESTES PRÁTICOS

- 20 perguntas reais: comparar menu/FAQ com resposta livre; aprovar só se o agente resolver ≥80% sem inventar estoque, preço ou prazo.
- Handoff em 60 segundos: entregar à vendedora nome, intenção, item e próxima ação; medir tempo até resposta e necessidade de reler a conversa.
- Receita, não aplauso: em 14 dias, separar conversas fora do horário e medir resposta, venda, margem e tempo humano até D+2.

PRÓXIMAS ENTREVISTAS

- Mostre as mensagens recebidas após o expediente na última semana: quais poderiam virar venda e o que impediu o retorno?
- Qual informação mínima uma vendedora precisa receber para continuar uma conversa sem perguntar tudo de novo?

2 RISCOS

- O caso avatarin mede uso e opinião; sem grupo de controle, não prova venda incremental nem redução de custo.
- Agente ligado a catálogo desatualizado escala erro; limitar ações e exigir handoff pode valer mais que respostas abertas.

IA & HERMES

- USAR AGORA — GPT-5.6 Sol: segue baseline; caso avatarin prova utilidade do Realtime em varejo, não superioridade sobre Sol para pesquisa, segmentação ou automação do Jay.
- TESTAR — GPT-5.6 Luna/Terra (oficial, 30/07): OpenAI anunciou menor preço para essas variantes; só rodar o placar próprio quando preço e acesso estiverem claros, sem trocar Sol por anúncio.
- ESPERAR — Hermes v0.19.1 (oficial, 30/07): patch agrega mais de mil PRs desde v0.19.0, sobretudo correções, mas notas curadas só virão na v0.20.0; não atualizar o ambiente principal hoje.

3 AÇÕES PARA O JAY

1. Hoje: decidir o Rio Innovation Week e, se for, montar lista nominal de 8 entrevistas antes de comprar.
2. Hoje: pedir à Casa com coisas as mensagens fora do horário de 7 dias e classificar intenção, perda e próxima ação.
3. Esta semana: prototipar o cartão de handoff e testá-lo manualmente em 20 conversas antes de integrar IA.

FONTES

OpenAI — avatarin/Yamada Denki: <https://openai.com/index/avatarin> · OpenAI RSS (31/07): <https://openai.com/news/rss.xml> · OpenAI — preço GPT-5.6 (30/07): <https://openai.com/index/advancing-the-price-performance-frontier-with-gpt-5-6> · Hermes v0.19.1: <https://github.com/NousResearch/hermes-agent/releases/tag/v2026.7.30> · Riotur — RIW (data/local/preço): <https://riotur.rio/evento-calendario/rio-innovation-week-2026-2/> · RIW oficial: <https://www.rioinnovationweek.com.br/> · Super Bots: <https://botsexperience.com.br/> · Mercado Livre Experience FAQ: <https://mercadolivreexperience.mercadolivre.com.br/faq>